ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 10123/UBND-TTHC V/v kiểm tra, rà soát kết quả giải quyết khó khăn, vướng mắc trong quá trình khai thác, sử dụng các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính	*Quảng Ngãi, ngày 30 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi:
- Sở Xây dựng;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Ngày 24 tháng 9 năm 2026, Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 15114/BXD-TTCNTT của Bộ Xây dựng và Công văn số 1971/CĐS-TTLT của Cục Chuyển đổi số, Bộ Tài nguyên và Môi trường trả lời kiến nghị khó khăn, vướng mắc của tỉnh Quảng Ngãi[1] trong quá trình khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng và Bộ Tài nguyên và Môi trường *(các văn bản được gửi kèm theo trên Trục liên thông văn bản điện tử tỉnh)*; liên quan đến nội dung này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đối với các chức năng, tính năng chung: Giao Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan rà soát nội dung phúc đáp của Bộ Xây dựng, Bộ Tài nguyên và Môi trường tại các Công văn nêu trên; qua đó, xác định cụ thể các khó khăn, vướng mắc[2] và kiến nghị, đề xuất[3] của tỉnh tại Công văn số 9186/UBND-TTHC đã được xem xét, giải quyết hay chưa; trường hợp các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính vẫn còn tồn tại khó khăn, vướng mắc làm ảnh hưởng đến hoạt động tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cũng như công tác theo dõi, kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ; công tác tra cứu, thống kê, tổng hợp báo cáo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh thì trực tiếp có văn bản kiến nghị Bộ Xây dựng, Bộ Tài nguyên và Môi trường xem xét, giải quyết theo thẩm quyền; báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả phối hợp rà soát, triển khai thực hiện ***trước ngày 17 tháng 10 năm 2026***.

2. Đối với quy trình giải quyết hồ sơ liên thông; quy trình kiểm soát, phê duyệt hồ sơ gia hạn, bổ sung, tạm dừng, trả không giải quyết: Giao Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ cung cấp quy trình giải quyết hồ sơ liên thông; quy trình kiểm soát,

---

[1] Công văn số 9186/UBND-TTHC ngày 08/9/2026 về khó khăn, vướng mắc trong triển khai, khai thác các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

[2] Tại Phụ lục I ban hành kèm theo Công văn số 9186/UBND-TTHC.

[3] Tại mục 1 Phụ lục II ban hành kèm theo Công văn số 9186/UBND-TTHC.

phê duyệt hồ sơ gia hạn, bổ sung, tạm dừng, trả không giải quyết[4] đã được triển khai áp dụng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh cho đầu mối kỹ thuật của Bộ Xây dựng, Bộ Tài nguyên và Môi trường khai báo, cấu hình quy trình xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ; báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả phối hợp triển khai thực hiện ***trước ngày 10 tháng 10 năm 2026***.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Viễn thông Quảng Ngãi
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP, KGVX, NNMT, CNXD;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC *(pvt)*.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Đăng Trình

[4] Quy định tại khoản 6 Điều 14 Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 40/2026/QĐ-UBND ngày 29/4/2026 của UBND tỉnh