

Số: /UBND-TTHC
V/v kiểm tra, chấn chỉnh, tổ
chức khắc phục ngay tình trạng
chậm trễ trong giải quyết hồ sơ
thủ tục hành chính của tổ chức,
doanh nghiệp

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Sở Tài chính;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Theo báo cáo của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đến ngày 22 tháng 8 năm 2026, số lượng hồ sơ đã giải quyết bị quá hạn và đang giải quyết bị quá hạn của một số cơ quan, đơn vị còn cao, trong đó nhiều nhất là Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Tài chính¹ (có danh sách hồ sơ quá hạn kèm theo). Liên quan đến việc chấn chỉnh tình trạng chậm trễ trong hoạt động giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành nhiều văn bản² để chỉ đạo, chấn chỉnh. Tuy nhiên vẫn còn tình trạng thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quyết liệt theo dõi, chỉ đạo, chấn chỉnh kịp thời, dẫn đến tình trạng vẫn còn hồ sơ chậm trễ kéo dài, chất lượng tham mưu giải quyết hồ sơ đạt thấp, làm ảnh hưởng đến tình hình hoạt động của doanh nghiệp và môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh. Vì vậy, để khắc phục dứt điểm tình trạng chậm trễ trong hoạt động giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, nhất là lĩnh vực đất đai và đầu tư, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường

a) Khẩn trương kiểm tra, rà soát và có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục các đơn vị, cá nhân liên quan chưa thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại khoản 1 Công văn số 1426/UBND-TTHC ngày 15 tháng 8 năm 2025, dẫn đến hồ sơ chậm trễ vẫn còn tồn đọng nhiều; chưa nghiêm túc trong tham mưu, ban hành văn bản xin lỗi về việc giải quyết hồ sơ chậm trễ gửi đến các chủ hồ sơ; đồng thời tổ chức quán triệt, không để tái diễn tình trạng

¹ Sở Nông nghiệp và Môi trường hiện đang tồn đọng **148 hồ sơ** đang giải quyết quá hạn; Sở Tài chính còn một số hồ sơ quá hạn hẹn trả nhưng chưa có kết quả giải quyết.

² Công văn số **1426/UBND-TTHC** ngày 15/8/2025 về việc chấn chỉnh, khắc phục ngay tình trạng chậm trễ trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai của tổ chức, doanh nghiệp; Chỉ thị số **14/CT-UBND** ngày 22/7/2026 về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai; tập trung giải quyết các tồn tại, khó khăn, vướng mắc; đẩy nhanh tiến độ đăng ký đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất và giải quyết thủ tục hành chính về đất đai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số **7054/UBND-NNMT** ngày 19/7/2026 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh lề lối làm việc và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc ngành Nông nghiệp và Môi trường; Công văn số **8417/UBND-TTHC** ngày 22/8/2026 chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết TTHC.

chậm trễ hoặc giải quyết hồ sơ quá hạn nhưng không ban hành văn bản xin lỗi, hẹn lại thời gian trả kết quả.

b) Lập danh sách, giao nhiệm vụ cho từng công chức, viên chức tham mưu, giải quyết dứt điểm **148 hồ sơ** đang bị tồn đọng, quá hạn; ban hành ngay văn bản thông báo xin lỗi gửi đến tổ chức, doanh nghiệp đối với trường hợp chưa có văn bản thông báo xin lỗi, trong đó nêu rõ nguyên nhân chậm trễ (*không lấy lý do hồ sơ nhiều hoặc nêu chung chung, không cầu thị trong nhận trách nhiệm*), thời gian xin gia hạn ngày hẹn trả kết quả cho tổ chức, doanh nghiệp.

Hoàn thành nhiệm vụ, báo cáo kết quả cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 30 tháng 9 năm 2026**.

2. Sở Tài chính chỉ đạo rà soát, báo cáo cụ thể tình trạng, vấn đề vướng mắc, đề xuất giải pháp tháo gỡ (nếu có) đối với các hồ sơ đang quá hạn giải quyết, chưa trả kết quả cho tổ chức, doanh nghiệp; báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả triển khai thực hiện **trước ngày 18 tháng 9 năm 2026**.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*) tiếp tục theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; tham mưu, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, xử lý trách nhiệm đối với trường hợp không thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo nêu trên; kết quả thực hiện không đạt yêu cầu hoặc tiếp tục gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

Yêu cầu Giám đốc Sở: Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính; Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh;
- VPUB: PCVP, NC, NNMT, KTTH, TTHC;
- Lưu: VT, TTHC (*pvt*).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Quốc Việt