| | |
|---|---|
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**<br>**TỈNH QUẢNG NGÃI** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 5608 /UBND-TTHC | *Quảng Ngãi, ngày 15 tháng 6 năm 2026* |
| Về việc xử lý đơn phản ánh, kiến nghị của công dân | |

Kính gửi: Sở Nông nghiệp và Môi trường

Ngày 12 tháng 6 năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh *(địa điểm 2)* tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Hồng Thảo *(mã hồ sơ: H48.103.24.10-260327-0022, số điện thoại: 0989.242138)* thường trú tại số nhà 21/22 đường Đặng Tất, phường ĐăkBla, tỉnh Quảng Ngãi. Nội dung "phản ánh cán bộ, công chức, viên chức tại Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai khu vực VIII, về thái độ làm việc tắc trách, vô cảm, đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính gây phiền hà, đi lại nhiều lần, tốn thời gian và tiền bạc cho gia đình tôi" *(có ý kiến phản ánh, kiến nghị kèm theo)*.

Qua xem xét phản ánh, kiến nghị của công dân và căn cứ các quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính[1], Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Ngãi chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh kiểm tra lại toàn bộ quy trình giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Hồng Thảo *(việc hồ sơ của bà Nguyễn Thị Hồng Thảo không được giải quyết cần được làm rõ về tính khách quan và trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức liên quan)* và trả lời bằng văn bản cụ thể cho công dân theo đúng quy định; đồng thời gửi báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh *(qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)* theo quy định[2]. Hoàn thành **trước ngày 20 tháng 6 năm 2026**.

Báo để Sở Nông nghiệp và Môi trường biết, thực hiện./.

| | |
|---|---|
| ***Nơi nhận:***<br>- Như trên *(để t/hiện)*;<br>- Chủ tịch UBND tỉnh *(để b/cáo)*;<br>- Văn phòng UBND tỉnh:<br>+ *PCVP Trà Thanh Trí (để t/d);*<br>+ *Trung tâm PVHCC tỉnh (để t/hiện);*<br>- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi;<br>- Chi nhánh VPĐKĐĐ Khu vực VIII (*t/h*);<br>- Lưu: VT, TTHC.(LHP). | **TL. CHỦ TỊCH**<br>**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**<br>**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**<br><br>**Trà Thanh Trí** |

[1] Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/12/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

[2] Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.