

Số: /UBND-TTHC
V/v chấn chỉnh, xử lý trách
nhiệm trong giải quyết hồ sơ đất
đai của Ủy ban nhân dân
phường Nghĩa Lộ

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- UBND phường Nghĩa Lộ.

Thực hiện chủ trương của Ban Chấp hành Trung ương¹, quy định của Quốc hội² khi triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp phải bảo đảm hoạt động công vụ xuyên suốt, không gián đoạn, không làm ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người dân và doanh nghiệp. Tuy nhiên, qua báo cáo của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, tình trạng giải quyết và phối hợp giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực đất đai tại Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ trong thời gian qua còn nhiều tồn tại, gây bức xúc cho người dân. Cụ thể như sau:

(1) Chậm trễ kéo dài trong phối hợp giải quyết hồ sơ đất đai

Theo quy định³, Ủy ban nhân dân cấp xã phải có trách nhiệm phối hợp kiểm tra, xác nhận hồ sơ theo đề nghị của cơ quan chủ trì (*Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực III*) **trong thời hạn không quá 07 ngày làm việc**⁴. Tuy nhiên, thời gian qua Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ liên tục để xảy ra tình trạng chậm trễ, ách tắc hồ sơ kéo dài nhưng không có lý do chính đáng, nhiều hồ sơ cơ quan chủ trì phải ban hành văn bản đôn đốc từ 7 lần đến 11 lần⁵; cá biệt, có hồ sơ phải ban hành văn bản đôn đốc đến lần thứ 12, lần thứ 13, thời gian chậm trễ kéo dài **lên đến trên 90 ngày** (như các hồ sơ có mã số: H48.103.24.8-251028-0040, H48.103.24.8-251028-0039, H48.103.24.8-251013-0048, H48.103.24.8-251028-0038); có trường hợp phải trả hồ sơ, không giải quyết do thiếu sự phối hợp từ phía Ủy ban nhân dân phường (hồ sơ có mã số

¹ Kết luận số 127-KL/TW ngày 28/02/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

² Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước.

³ Khoản 1 Điều 6 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 33/2025/QĐ-UBND ngày 16/10/2025 của UBND tỉnh.

⁴ Thời hạn phối hợp giải quyết hồ sơ của UBND cấp xã được Chủ tịch UBND tỉnh quy định tại các Quyết định: số 1116/QĐ-UBND ngày 27/6/2026 và số 1300/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

⁵ Hồ sơ H48.103.24.8-251028-0040 **đôn đốc lần thứ 11**; hồ sơ H48.103.24.8-251117-0132, H48.103.24.8-251121-0016 **đôn đốc lần thứ 9**; hồ sơ H48.103.24.8-260115-0010 gửi văn bản **đề nghị 09 lần**; hồ sơ H48.103.24.8-251119-0092, H48.103.24.8-251118-0017 **đôn đốc lần thứ 8**; H48.103.24.8-251117-0074 gửi văn bản **đề nghị 07 lần**...

H48.103.24.8-250815-0091, H48.103.24.8-250829-0069); có trường hợp phải đơn đốc đến lần thứ 05 mới phản hồi hồ sơ đang có tranh chấp dẫn đến phải trả hồ sơ, gây bức xúc cho công dân (*hồ sơ có mã số H48.103.24.8-260114-0101*).

(2) Chậm trễ trong phối hợp giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN)

- PAKN của ông Nguyễn Văn Thắng: Theo thời hạn quy định⁶, cơ quan bị phản ánh có trách nhiệm giải quyết và trả lời **trong thời hạn không quá 15 ngày làm việc**. Tuy nhiên, Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ chậm giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân **lên đến hơn 100 ngày**, dẫn đến Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh phải ban hành văn bản đơn đốc đến lần thứ 4⁷. Đến ngày 15 tháng 12 năm 2025, Ủy ban nhân dân phường có Báo cáo số 222/BC-UBND nhưng nội dung báo cáo giải trình chưa thỏa đáng, chưa đi vào trọng tâm vấn đề, thiếu tinh thần cầu thị, không xác định trách nhiệm cá nhân vi phạm.

- PAKN của ông Hoàng Anh, ông Châu Trọng Quảng: Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ chậm trễ trong phối hợp giải quyết hồ sơ theo đề nghị của Chi nhánh khu vực III, dẫn đến hồ sơ của ông Hoàng Anh phải **tạm dừng 41 ngày**; Chi nhánh khu vực III phải **ban hành 04 văn bản đơn đốc**; hồ sơ của ông Châu Trọng Quảng phải **tạm dừng lên đến 42 ngày**, Chi nhánh phải ban hành **06 văn bản đơn đốc**. Tuy nhiên, Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ vẫn tiếp tục trả lời chung chung, chưa đi vào trọng tâm vấn đề, không xác định trách nhiệm cá nhân để xảy ra tình trạng chậm trễ theo quy định⁸ theo đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tại các Công văn: số 34/TTHC ngày 11 tháng 02 năm 2026, số 63/TTHC ngày 20 tháng 3 năm 2026 (*có gửi kèm theo*).

Những tồn tại nêu trên thể hiện thiếu sự quan tâm, theo dõi, kiểm soát, quản lý của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ; công chức chuyên môn có biểu hiện đùn đẩy, né tránh trách nhiệm... Tình trạng này nếu không kịp thời chấn chỉnh, xử lý sẽ làm ảnh hưởng lớn đến chất lượng giải quyết TTHC phục vụ Nhân dân, kỷ luật, kỷ cương hành chính. Vì vậy, tiếp theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 2042/UBND-TTHC ngày 16 tháng 3 năm 2026 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Phê bình Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ thiếu sự kiểm tra, giám sát, quản lý để xảy ra tình trạng chậm trễ kéo dài trong phối hợp giải quyết

⁶ Điểm b khoản 1 Điều 8 Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh.

⁷ Các Công văn: số 579/VP-TTHC ngày 08/8/2025, số 185/PC-VP ngày 02/10/2025, số 2663/VP-TTHC ngày 25/11/2025, số 3050/VP-TTHC ngày 12/12/2025.

⁸ Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại điểm đ khoản 1 Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023: “**Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị**”; khoản 5 Điều 3 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh: “**Cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện trách nhiệm giải trình về hoạt động, việc thực thi công vụ liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính**”.

hồ sơ TTHC đất đai và PAKN lĩnh vực đất đai, gây khó khăn, bức xúc cho Nhân dân, làm ảnh hưởng đến uy tín của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ có biện pháp chấn chỉnh, xử lý ngay các nội dung:

a) Tổ chức kiểm điểm, làm rõ vi phạm và xử lý tập thể, cá nhân có liên quan đến việc tham mưu xử lý các hồ sơ chậm trễ nêu trên theo quy định pháp luật.

b) Rà soát, đánh giá năng lực công chức tham mưu đề bố trí, giao việc phù hợp với năng lực, sở trường; có biện pháp xử lý đối với những trường hợp công chức chuyên môn có năng lực yếu kém, có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực hoặc thường xuyên để xảy ra việc tham mưu hồ sơ quá hạn mà không có lý do chính đáng.

c) Chỉ đạo giải quyết dứt điểm hồ sơ đất đai hiện đang bị tồn đọng; triển khai thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại địa phương đối với tiến độ, quy trình xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai, đảm bảo không để tái diễn tình trạng nêu trên trong thời gian tới.

d) Gửi báo cáo kết quả thực hiện việc chấn chỉnh, xử lý nêu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh *(qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ)* **trước ngày 30 tháng 5 năm 2026.**

3. Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, kiểm tra lại toàn bộ quy trình giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Trà My (Báo Tuổi Trẻ, số phát hành ngày 11 tháng 12 năm 2025 có nội dung phản ánh về việc phường Nghĩa Lộ trả hồ sơ của bà Nguyễn Thị Trà My đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho thửa đất có nguồn gốc từ năm 1987. Trong khi 19/20 thửa đất cùng nguồn gốc đều đã được cấp Giấy chứng nhận; việc hồ sơ của bà Nguyễn Thị Trà My không được giải quyết cần được làm rõ về tính khách quan và trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức liên quan). Trường hợp phát hiện việc trả hồ sơ không đúng quy định, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, xử lý theo thẩm quyền. Hoàn thành **trước ngày 30 tháng 5 năm 2026.**

4. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) theo dõi kết quả việc triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo nêu trên; báo cáo, tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, xử lý trong trường hợp thực hiện không nghiêm túc ý kiến chỉ đạo tại Công văn này.

Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ và Thủ trưởng các cơ quan nêu trên nghiêm túc phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- Đảng ủy phường Nghĩa Lộ;
- VPUB: PCVP, NC, BTCD, NNMT;
- Lưu: VT, TTHC *(pvt)*.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Tâm Hiền

