

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: /UBND-NC
V/v khẩn trương triển khai
thực hiện các kiến nghị của
Hội đồng nhân dân tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Các sở, ban ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Công văn số 71/HĐND-PC ngày 21/8/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về chỉ đạo thực hiện các kiến nghị và Báo cáo số 58/BC-HĐND ngày 21/8/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về kết quả khảo sát tình hình tổ chức và hoạt động của đơn vị hành chính cấp xã sau sắp xếp trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Công an tỉnh; các sở, ban ngành thuộc tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức và hoạt động của đơn vị hành chính cấp xã sau sắp xếp trên địa bàn tỉnh; đồng thời tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao đảm bảo chất lượng, tiến độ và đúng quy định (*chi tiết các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo*).

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc và kiến nghị của Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu liên quan đến ngành, lĩnh vực thuộc cơ quan, đơn vị quản lý theo thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền, tổng hợp gửi về Sở Nội vụ báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

- Định kỳ, trước ngày **01/6** và ngày **01/11** hàng năm; các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao; định kỳ tổng hợp kết quả

thực hiện, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, KTTH, CNXD, KGVX, NN-MT, CTTĐT tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, NC_{LTD}ùng.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Y Ngọc

PHỤ LỤC NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH
TẠI BÁO CÁO SỐ 58/BC-HĐND NGÀY 21/8/2025

(Kèm theo Công văn số /UBND-NC ngày /9/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

TT	Nội dung kiến nghị	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Sở, ban, ngành có trách nhiệm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện của địa phương	Ghi chú
I	Đối với các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh				
1	Thường xuyên rà soát, đề xuất việc giao biên chế kịp thời cho chính quyền cấp xã, bảo đảm số lượng hợp lý, phù hợp với đặc thù từng địa phương; rà soát xây dựng phương án điều chuyển công chức chuyên môn giữa các xã, phường, nhằm khắc phục tình trạng thiếu công chức có chuyên môn, đảm bảo thông suốt, hiệu lực, hiệu quả	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh, UBND cấp xã		
2	Thành lập các Tổ công tác liên ngành định kỳ xuống cơ sở để kiểm tra, hướng dẫn theo phương châm “cầm tay chỉ việc”, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai nhiệm vụ của cấp xã. Thành phần các tổ công tác cần có sự tham gia của đại diện các sở, ngành liên quan nhằm bảo đảm tính tổng thể, đồng bộ khi giải quyết công việc	Các sở, ban ngành	UBND cấp xã		
3	Thu hút nguồn nhân lực có trình độ, chuyên môn cao, nhất là trong các lĩnh vực then chốt như đất đai, công nghệ thông tin, chuyển đổi số để bố trí cho cấp xã. Nghiên cứu, đề xuất cho phép chính quyền cấp xã được chủ động ký hợp đồng lao động với người có trình độ chuyên môn phù hợp trong phạm vi chỉ tiêu biên chế được giao để kịp thời đáp ứng nhu cầu công việc cấp bách	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh		
4	Nghiên cứu, tham mưu chính sách hỗ trợ cán bộ, công chức công tác xa trung tâm, bao gồm phụ cấp đi lại, nhà ở, hoặc các hình thức hỗ trợ khác, nhằm ổn định tư tưởng, tạo động lực và khuyến khích cán bộ, công chức yên tâm công tác lâu dài	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan		

TT	Nội dung kiến nghị	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Sở, ban, ngành có trách nhiệm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện của địa phương	Ghi chú
5	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng quản lý và công nghệ thông tin một cách thường xuyên, đặc biệt ưu tiên cho các lĩnh vực trọng yếu như quản lý đất đai, tài chính, ngân sách, hộ tịch, tư pháp và dịch vụ công trực tuyến. Đẩy mạnh hình thức đào tạo trực tuyến kết hợp thực hành tại chỗ, vừa tiết kiệm chi phí, vừa tạo điều kiện cho nhiều cán bộ, công chức tham gia; đồng thời, nội dung bồi dưỡng cần bám sát yêu cầu thực tiễn, cập nhật kịp thời các quy định, chính sách mới	Các sở, ban ngành	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan		
6	Quyết định hoặc phân cấp thẩm quyền quyết định tiêu chuẩn, định mức thiết bị phục vụ hoạt động chung, chuyên dùng trên địa bàn tỉnh. Rà soát toàn bộ các trang thiết bị dùng chung, chuyên dùng hiện có tại các xã, phường, đặc khu đã hư hỏng, xuống cấp, còn thiếu so với tiêu chuẩn, định mức để bố trí kinh phí mua sắm, trang bị, đảm bảo phục vụ người dân, doanh nghiệp liên tục, không gián đoạn	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh, UBND cấp xã		
7	Khẩn trương quyết định cụ thể các nhiệm vụ chỉ tổ chức thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và quyết định mức hỗ trợ cụ thể đối với từng đơn vị hành chính cấp xã thực hiện sắp xếp theo quy định tại khoản 3 Điều 15 Nghị quyết số 76/2025/UBTVQH15 làm cơ sở cho việc phân bổ kinh phí cho cấp xã thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính (trong đó có phân bổ 131 tỷ đồng được ngân sách trung ương bổ sung có mục tiêu theo Quyết định số 1353/QĐ-TTg ngày 25/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ)	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan		
8	Rà soát, sửa đổi hoặc ban hành mới định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên cho cấp xã thực hiện đồng bộ trên địa bàn tỉnh, trong đó, có tính đến yếu tố đặc thù cho một số xã, phường, nhằm đảm bảo thực hiện nhiệm vụ phù hợp với chính quyền 02 cấp; sớm bố trí kinh phí thực hiện công tác đo đạc, lập bản đồ địa chính; chỉnh lý bản đồ địa chính; đăng	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan		

TT	Nội dung kiến nghị	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Sở, ban, ngành có trách nhiệm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện của địa phương	Ghi chú
	ký đất đai, lập hồ sơ địa chính, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Rà soát, bổ sung dự toán kinh phí cho các xã, phường, đặc khu sau khi cấp có thẩm quyền giao biên chế <i>(trong đó rà soát, cấp bổ sung dự toán còn thiếu cho sự nghiệp giáo dục năm 2025 trên địa bàn xã Đăk Mar)</i>				
9	Rà soát trụ sở hành chính, tài sản công dôi dư sau khi sắp xếp, sáp nhập, đánh giá hệ thống hạ tầng kết nối liên vùng, đặc biệt là hạ tầng giao thông đến trung tâm hành chính cấp xã sau sáp nhập để có phương án xử lý phù hợp, bảo đảm không lãng phí, không sử dụng sai mục đích. Việc rà soát gắn với đánh giá nhu cầu thực tế, làm cơ sở xác định danh mục công trình, dự án ưu tiên đầu tư trong giai đoạn 2026 - 2030. Đồng thời, triển khai đầu tư đồng bộ hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ mới trên phạm vi toàn tỉnh nhằm phục vụ hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan		
10	Xây dựng cơ chế huy động, lồng ghép và sử dụng linh hoạt các nguồn lực tài chính, bao gồm nguồn vốn ngân sách Trung ương, vốn Chương trình mục tiêu quốc gia, kết dư ngân sách địa phương, cũng như huy động nguồn lực xã hội hóa, để đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu hoạt động của chính quyền cấp xã trong giai đoạn mới	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan		
11	Nghiên cứu có cơ chế, chính sách hỗ trợ trang thiết bị (máy vi tính) cho các thôn... để hỗ trợ người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giảm áp lực cho công chức tại các Trung tâm hành chính công cấp xã	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan		
12	Đẩy nhanh tiến độ nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin tại cấp xã, bảo đảm đường truyền Internet tốc độ cao, ổn định đến tất cả các	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị, địa		

TT	Nội dung kiến nghị	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Sở, ban, ngành có trách nhiệm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện của địa phương	Ghi chú
	thôn, xóm, nhất là vùng sâu, vùng xa, miền núi. Đây là điều kiện tiên quyết để triển khai hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và các nhiệm vụ chuyển đổi số		phương liên quan		
13	Khẩn trương rà soát, nâng cấp, khắc phục tình trạng lỗi, nghẽn mạng của các phần mềm hành chính công như hệ thống một cửa điện tử, dịch vụ công quốc gia, phần mềm hộ tịch. Đồng thời, bảo đảm sự liên thông, kết nối đồng bộ giữa các hệ thống nhằm tránh gián đoạn quá trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan		
14	Đẩy mạnh công tác số hóa cơ sở dữ liệu chuyên ngành (<i>dân cư, đất đai, tài chính, quy hoạch...</i>) và xử lý dứt điểm tình trạng tồn đọng hồ sơ giấy	Công an tỉnh, các sở, ban ngành	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan		
15	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt chú trọng nhóm người cao tuổi, đồng bào dân tộc thiểu số và người dân tại các vùng khó khăn. Khuyến khích sự tham gia của Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, từng bước thay đổi thói quen nộp hồ sơ trực tiếp, qua đó giảm tải áp lực cho bộ phận tiếp nhận hồ sơ	Sở Khoa học và Công nghệ; các sở, ban ngành liên quan	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan		
16	Tăng cường rà soát, hướng dẫn người dân thực hiện việc đăng ký VneID mức độ 2 để hỗ trợ trong việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Công dịch vụ công quốc gia	Công an tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan		
17	Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh nhằm điều chỉnh thẩm quyền phù hợp với mô hình chính quyền 02 cấp. Kịp thời bãi bỏ hoặc sửa đổi các quy định còn duy trì thẩm	Các sở, ban ngành	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên		

TT	Nội dung kiến nghị	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Sở, ban, ngành có trách nhiệm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện của địa phương	Ghi chú
	quyền ở cấp huyện, bảo đảm phân cấp, phân quyền hợp lý cho chính quyền cấp xã		quan		
18	Ban hành hướng dẫn chi tiết trong lĩnh vực đất đai, đặc biệt là về xác định loại đất, hạn mức đất ở, giá đất và quy định cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sau sáp nhập. Việc hướng dẫn cần cụ thể, rõ ràng, tránh tình trạng lúng túng, kéo dài trong xử lý hồ sơ của địa phương	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan		
19	Tham mưu, kiến nghị Bộ, ngành Trung ương ban hành hướng dẫn thống nhất đối với các lĩnh vực đặc thù như quy hoạch, hộ tịch, quản lý tài sản công, nhằm tạo cơ sở pháp lý đồng bộ cho địa phương triển khai thực hiện	Các sở: Xây dựng, Tư pháp, Tài chính	Các đơn vị, địa phương liên quan		
20	Cử cán bộ, công chức chuyên môn hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, nhất là trong các lĩnh vực phức tạp như quản lý đất đai, tài chính, đầu tư xây dựng. Tăng cường cơ chế phối hợp giữa các sở, ngành với chính quyền cấp xã trong việc tháo gỡ vướng mắc về pháp luật và cơ chế chính sách, trong đó thiết lập và vận hành diễn đàn kết nối trực tuyến (như nhóm Zalo, hệ thống phần mềm chuyên dụng) giữa các sở, ngành với chính quyền cấp xã, để kịp thời tiếp nhận, giải đáp và xử lý nhanh chóng các phản ánh, đề xuất, khó khăn phát sinh	Các sở, ban ngành	UBND cấp xã		
21	Kiến nghị Bộ Tư pháp khẩn trương nâng cấp phần mềm hộ tịch nhằm đáp ứng nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch cho công dân; sửa đổi thẩm quyền ủy quyền của Chủ tịch UBND xã theo hướng tăng cường ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND xã để đảm bảo kịp thời thực hiện các nhiệm vụ	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan		
II	Đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu				
1	Chủ động rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, bảo đảm tinh gọn, hoạt	UBND cấp xã	Các cơ quan,	Sở Nội vụ	

TT	Nội dung kiến nghị	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Sở, ban, ngành có trách nhiệm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện của địa phương	Ghi chú
	động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; kịp thời bố trí, bổ sung đội ngũ cán bộ, công chức còn thiếu theo đúng số lượng, cơ cấu, tiêu chuẩn chức danh quy định. Đặc biệt, cần ưu tiên sắp xếp đối với các vị trí lãnh đạo, quản lý và các lĩnh vực trọng yếu như đất đai, tài chính, tư pháp, công nghệ thông tin		đơn vị, địa phương liên quan		
2	Tổ chức phân công, bố trí nhiệm vụ cho cán bộ, công chức trên cơ sở phù hợp với trình độ chuyên môn, năng lực thực tiễn và kinh nghiệm công tác. Thực hiện nguyên tắc “đúng người, đúng việc, đúng vị trí”, đồng thời thường xuyên rà soát, điều chỉnh để tránh tình trạng chồng chéo hoặc bỏ trống chức năng, nhiệm vụ	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan	Sở Nội vụ	
3	Đẩy mạnh công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; động viên, tạo động lực làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, phát huy tinh thần đoàn kết, gắn bó trong nội bộ cơ quan	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan	Sở Nội vụ	
4	Chủ động khai thác, quản lý, sử dụng có hiệu quả cơ sở vật chất, trang thiết bị đã được giao; bố trí, sắp xếp lại không gian làm việc theo hướng khoa học, hợp lý, bảo đảm công năng sử dụng, đặc biệt tại bộ phận tiếp công dân và trung tâm phục vụ hành chính...	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan	Sở Tài chính	
5	Tích cực huy động các nguồn lực xã hội hóa để bổ sung cơ sở vật chất, phương tiện làm việc, thiết bị công nghệ thông tin, đồng thời gắn trách nhiệm người đứng đầu trong việc quản lý, sử dụng tài sản công minh bạch, hiệu quả, tiết kiệm	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan	Sở Tài chính	
6	Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định về cải cách thủ tục hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên	Sở Nội vụ	

TT	Nội dung kiến nghị	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Sở, ban, ngành có trách nhiệm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện của địa phương	Ghi chú
			quan		
7	Bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ thông qua hệ thống một cửa điện tử và cổng dịch vụ công trực tuyến được triển khai đồng bộ, thông suốt, đúng thời hạn. Chủ động phối hợp xử lý khi có lỗi phần mềm, không để ách tắc kéo dài	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan	Văn phòng UBND tỉnh	
8	Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng, hỗ trợ trực tiếp người dân trong việc đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu kết quả, nhất là đối với người cao tuổi, đồng bào dân tộc thiểu số, hộ nghèo	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ	
9	Chủ động quản lý, cập nhật dữ liệu điện tử về dân cư, đất đai, tài chính, quy hoạch; hạn chế tình trạng phụ thuộc hồ sơ giấy; tiến tới từng bước số hóa đầy đủ hồ sơ, tài liệu, bảo đảm tính chính xác, minh bạch, kịp thời	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan	Công an tỉnh, các sở: Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Xây dựng, Nội vụ	
10	Tăng cường sự phối hợp với các sở, ngành, cơ quan chuyên môn của tỉnh trong việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước; chủ động tham gia đối thoại, trao đổi để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực tế	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Sở Nội vụ	
11	Thực hiện nghiêm việc phản ánh, báo cáo kịp thời các vấn đề phát sinh tại địa phương thông qua các kênh chính thức như Cổng thông tin điện tử, đường dây nóng hoặc Tổ công tác liên ngành của tỉnh. Các kiến nghị, đề xuất phải rõ ràng, có căn cứ, kèm theo giải pháp cụ thể để cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết nhanh chóng	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan	Sở Nội vụ	

TT	Nội dung kiến nghị	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Sở, ban, ngành có trách nhiệm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện của địa phương	Ghi chú
12	Phát huy vai trò giám sát của HĐND cấp xã và Mặt trận Tổ quốc, bảo đảm công khai, minh bạch trong thực hiện nhiệm vụ quản lý, điều hành	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan	Sở Nội vụ	