

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: /UBND-KTTH

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2025

V/v báo cáo kết quả giải quyết
kiến nghị sau giám sát, khảo
sát, ý kiến, kiến nghị của cử
tri và chất vấn của đại biểu
Hội đồng nhân dân tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị
trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện ý kiến của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh tại Công Văn số 20/HĐND-VP ngày 22 tháng 7 năm 2025 về việc chỉ đạo và báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị sau giám sát, khảo sát, ý kiến, kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh và đề nghị của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh tại Công văn số 25/ĐĐBQH-CTQH ngày 29 tháng 7 năm 2025 của về việc chuyển ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương sau Kỳ họp thứ 9; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu (sau đây gọi tắt là các đơn vị, địa phương):

1. Khẩn trương rà soát, giải quyết và báo cáo kết quả giải quyết các kiến nghị sau giám sát, ý kiến, kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, cụ thể như sau:

a) Đối với kiến nghị sau giám sát, khảo sát của Hội đồng nhân dân, Thường trực, các Ban của Hội đồng nhân dân và Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh: Giải quyết và tổng hợp, báo cáo kết quả giải quyết về Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 20 tháng 8 năm 2025** (chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo).

b) Đối với việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri: Giải quyết và trả lời cử tri; gửi văn bản trả lời đến Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban nhân dân và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam nơi có cử tri phản ánh, kiến nghị **trước ngày 20 tháng 8 năm 2025** để theo dõi, thông tin, giải thích cho cử tri. Đồng thời, gửi báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri về Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 10 tháng 9 năm 2025** (chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo).

c) Đối với việc giải quyết, thực hiện ý kiến chất vấn, giải trình của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh: Tiếp

tục thực hiện theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 475/UBND-KTTH ngày 21 tháng 7 năm 2025; hoàn thành và báo cáo kết quả giải quyết về Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 31 tháng 10 năm 2025**.

2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri. Từ thời điểm này về sau, sau khi có báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri do Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ban thường vụ Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh chuyển đến, các đơn vị, địa phương chủ động theo dõi, giải quyết các ý kiến, kiến nghị theo đúng chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực, địa bàn được giao quản lý, phụ trách và kịp thời tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền khi được yêu cầu. Nội dung trả lời rõ ràng, cụ thể; trường hợp những nội dung cần thời gian kiểm tra, rà soát, giải quyết thì phải có kế hoạch, lộ trình thực hiện cụ thể để báo cáo cử tri, đại biểu biết, tiếp tục theo dõi, giám sát; khi hoàn thành phải báo cáo ngay để tránh việc cử tri, đại biểu tiếp tục ý kiến, kiến nghị nhiều lần.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, tổng hợp, phối hợp với Sở Nội vụ (*chủ trì*) tham mưu đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý trách nhiệm đối với các đơn vị, địa phương chậm hoặc không giải quyết dứt điểm kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền, gây bức xúc trong nhân dân (*Đây là căn cứ để xét đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ của từng đơn vị, địa phương hàng năm*).

Yêu cầu các đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện và báo cáo theo đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, các P. Chuyên môn;
- Lưu: VT, NNMT, KTTH.TQT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Y Ngọc