

Số: /UBND-TTHC
V/v chấn chỉnh, khắc phục
ngay tình trạng chậm trễ trong
giải quyết hồ sơ thủ tục hành
chính lĩnh vực đất đai của tổ
chức, doanh nghiệp

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi: - Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Theo báo cáo của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh về tình hình hoạt động và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã trong tháng 7 năm 2025 (*Thông báo số 55/TB-TTHC ngày 06 tháng 8 năm 2025*) cho thấy, số lượng hồ sơ đang giải quyết quá hạn của Sở Nông nghiệp và Môi trường tính đến ngày 31 tháng 7 năm 2025 chiếm số lượng khá lớn, lên đến 93 hồ sơ trong tổng số 193 hồ sơ đang giải quyết, chiếm tỷ lệ 48,18 %. Việc giải quyết hồ sơ chậm trễ, kéo dài làm ảnh hưởng đến tình hình hoạt động kinh doanh và gây bức xúc cho doanh nghiệp. Để chấn chỉnh tình trạng này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Rà soát nguyên nhân chậm trễ, làm rõ trách nhiệm của đơn vị, cá nhân liên quan để xảy ra tình trạng chậm trễ, kéo dài thời gian giải quyết các hồ sơ nêu trên để có biện pháp xử lý, khắc phục cho phù hợp, trong đó tập trung nhân lực tổ chức giải quyết các hồ sơ bị tồn đọng (*lưu ý, không được lấy lý do thiếu căn cứ pháp lý để trả hồ sơ, hồ sơ đủ điều kiện bổ sung theo quy định nhưng không ban hành thông báo gửi doanh nghiệp bổ sung hồ sơ mà ban hành thông báo trả hồ sơ, không giải quyết*); đồng thời ban hành văn bản xin lỗi về việc giải quyết hồ sơ chậm trễ, gửi đến các chủ hồ sơ theo đúng quy định. Báo cáo kết quả xử lý cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh*) **trước ngày 06 tháng 9 năm 2025.**

- Tăng cường theo dõi, kiểm soát; nâng cao trách nhiệm trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, nhất là lĩnh vực đất đai; không để tiếp tục xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn nhưng không nêu rõ lý do, giải quyết hồ sơ quá hạn nhưng không ban hành thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả, hẹn lại ngày trả kết quả nhưng tiếp tục bị trễ hẹn ngày hẹn lại...

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*) theo dõi, đôn đốc quá trình thực hiện nhiệm vụ nêu trên; tham mưu, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, xử lý trách nhiệm đối với trường

hợp thực hiện các nội dung chỉ đạo nêu trên không nghiêm túc, kết quả thực hiện không đạt yêu cầu hoặc tiếp tục gây phiền hà, khó khăn cho doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

Yêu cầu Giám đốc Nông nghiệp và Môi trường, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- VPUB: PCVP, NC, NNMT, TTHC;
- Lưu: VT, TTHC *(pvt)*.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Phước Hiền