

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC
V/v tiếp tục triển khai các nhiệm
vụ về cải cách thủ tục hành
chính thực hiện mô hình
tổ chức chính quyền
địa phương 02 cấp

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện nội dung Công điện của Thủ tướng Chính phủ số 90/CĐ-TTg ngày 17/6/2025 về bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp (*gửi kèm theo trên trực liên thông văn bản*), tiếp theo Công văn số 3838/UBND-TTHC ngày 18/6/2025 triển khai các nội dung liên quan đến việc thành lập, tổ chức hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban ngành và địa phương quán triệt, khẩn trương triển khai thực hiện theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3838/UBND-TTHC ngày 18/6/2025.

2. Về công bố, công khai TTHC

a) Các sở, ban, ngành phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ (VNPT Quảng Ngãi) thực hiện công bố, cập nhật công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và tham mưu phê duyệt điều chỉnh quy trình nội bộ, cấu hình quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và tích hợp, kiểm thử để cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, đảm bảo theo thời hạn yêu cầu để thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC **không bị gián đoạn từ ngày 01/7/2025 trở đi**.

b) Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp xã mới chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã thực hiện các công việc **trước ngày 25/6/2025**, cụ thể:

- Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC **dưới hình thức QR code** trên bảng hoặc sử dụng các hình thức khác.

- Niêm yết bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính (theo mẫu kèm theo).

- Thông báo, công khai địa chỉ cụ thể trụ sở làm việc.
- Ngoài ra, công khai số điện thoại (bàn hoặc di động) trực liên hệ; số điện thoại của người giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại các quầy để người dân có thể liên hệ khi cần thiết và đảm bảo luôn có người trực thường xuyên để hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp các câu hỏi của người dùng, tiếp thu ý kiến của người dân, doanh nghiệp, cải thiện chất lượng phục vụ và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

3. Về tiếp nhận, giải quyết TTHC

a) Các sở, ban, ngành tiếp tục thực hiện thống kê, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính; danh mục TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính gửi về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 01/8/2025** (*TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính là TTHC cho phép thực hiện qua hình thức trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính hoặc trực tiếp tại bất kỳ Bộ phận Một cửa trong phạm vi cấp tỉnh để thuận tiện cho việc thực hiện của tổ chức, cá nhân, không phân biệt cấp chính quyền, địa giới hành chính nơi cư trú, nơi đặt trụ sở hoặc nơi đã cấp các loại giấy tờ cho tổ chức, cá nhân*).

b) Các sở, ban, ngành thống kê, gửi danh mục TTHC không có hồ sơ trong 03 năm liên trước (2024, 2023, 2022) về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 15/7/2025** để tổng hợp, tham mưu báo cáo theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ và Bộ, ngành liên quan.

4. Về Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh: Giao Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, cơ quan liên quan tiếp tục thực hiện nâng cấp, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đáp ứng yêu cầu về nghiệp vụ và xử lý hồ sơ phát sinh không bị gián đoạn kể từ ngày 01/7/2025, bảo đảm khả năng tích hợp để triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia là điểm “một cửa số” tập trung quốc gia và không duy trì (đóng giao diện) Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh từ ngày 01/7/2025.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các cơ quan có liên quan chỉ đạo, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: PCVP, các phòng;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Quốc Việt